

Visualizzazione del messaggio di errore "Ora si può spegnere il computer" durante il tentativo di arresto del computer

Sintomi

Quando si tenta di arrestare il sistema in un computer con Microsoft Windows XP o Microsoft Windows 2000, è possibile che il computer si blocchi e che venga visualizzato il messaggio seguente:

Ora si può spegnere il computer

Numero di articolo : 810903

Ultima revisione : mercoledì 29 settembre 2004

Revisione : 3.1

Cause

Questo problema può verificarsi in presenza di una o più delle seguenti condizioni:

- Il computer supporta la funzionalità APM (Advanced Power Management), ma il BIOS (basic input/output system) ACPI (Advanced Configuration and Power Interface) compatibile non è configurato correttamente per consentire al sistema operativo di disattivare l'alimentazione.
- Durante un aggiornamento del sistema operativo non viene rilevato che il computer è ACPI compatibile.
- Nel computer è installato un driver o servizio di periferica OEM che impedisce al computer di spegnersi correttamente.
- Il computer non è ACPI compatibile.

Risoluzione

Per risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura:

Passaggio 1: Attivare il supporto APM

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo** e fare doppio clic su **Opzioni risparmio energia**.

Nota Se si utilizza Windows XP, per seguire più facilmente questa procedura, fare clic su **Passa alla visualizzazione classica** nel **Pannello di controllo**.

2. Fare clic sulla scheda **APM**.

Nota Se si utilizzano più monitor, la scheda **APM** potrebbe non essere disponibile.

3. Selezionare **Attiva supporto APM**, quindi scegliere **OK**.

Passaggio 2: Verificare la correttezza delle impostazioni del CMOS o del BIOS del computer

Avviso Questa procedura potrebbe richiedere la modifica delle impostazioni del CMOS (complementary metal-oxide semiconductor) e del BIOS del computer. L'applicazione di modifiche non corrette nel BIOS del sistema può causare gravi danni. La modifica delle impostazioni del CMOS è a rischio e pericolo dell'utente.

Impostazioni del CMOS e del BIOS errate o danneggiate possono provocare problemi all'avvio e all'arresto del sistema. Per informazioni sulle impostazioni del CMOS e del BIOS corrette per il computer in uso e su come verificare e modificare tali impostazioni, consultare la documentazione del computer oppure rivolgersi al produttore del computer. Per verificare che il BIOS del computer sia aggiornato, rivolgersi al produttore del computer e informarsi sulla disponibilità di un eventuale aggiornamento del BIOS per il computer in uso.

Passaggio 3: Verificare che il computer sia ACPI compatibile

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Sistema**.
2. Fare clic sulla scheda **Hardware** e scegliere **Gestione periferiche**.
3. Espandere il ramo **Computer**. Dovrebbe essere visualizzata una specifica simile a quella riportata di seguito:
 - PC multiprocessore ACPI
 - PC uniprocessore ACPI

- PC a interfaccia di alimentazione e configurazione avanzata (ACPI)
- Compaq SystemPro multiprocessore o 100% compatibile
- PC uniprocessore MPS
- PC multiprocessore MPS
- PC standard

Se il computer è elencato come PC a interfaccia di alimentazione e configurazione avanzata (ACPI), continuare con la sezione "Passaggio 4: Se il computer è ACPI compatibile".

Se il computer è elencato come PC standard, si verificherà il problema, che può comunque essere risolto. Continuare con il "Passaggio 5: Se il computer non è ACPI compatibile".

Se il computer è elencato come PC standard, ma si è certi che sia ACPI compatibile, continuare con il "Passaggio 4: Se il computer è ACPI compatibile".

Passaggio 4: Se il computer è ACPI compatibile

Se il computer è ACPI compatibile, attenersi alla seguente procedura:

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
2. Verificare se uno dei programmi riportati di seguito è installato:
 - Driver del mouse Logitech
 - Software Adaptec/Roxio
 - Zone Alarm
3. Se uno di questi programmi è presente, rivolgersi al produttore del programma per disporre di una versione aggiornata oppure rimuovere temporaneamente l'applicazione.
4. Provare ad arrestare il computer per verificare se il problema è stato risolto.
5. Se il problema persiste, utilizzare Task Manager per determinare quali applicazioni sono correntemente in esecuzione nel computer. Chiudere manualmente ciascun programma elencato in Task Manager, quindi arrestare e riavviare il computer per verificare se il problema è stato risolto. Per effettuare questa operazione, attenersi alla seguente procedura:

Nota È possibile che non tutti i programmi in esecuzione siano elencati nella scheda **Applicazioni** in Task Manager.

- a. Premere CTRL+ALT+CANC, quindi fare clic su **Task Manager**.
 - b. Fare clic sulla scheda **Applicazioni**.
 - c. Nella colonna **Operazione** fare clic sul programma da chiudere, quindi scegliere **Termina operazione**.
 - d. Chiudere Task Manager.
 - e. Spegnere il computer.
6. Se il problema persiste, rivolgersi ai produttori delle periferiche aggiunte al computer, ad esempio schede video o audio, per ottenere i driver più aggiornati. Per ulteriori informazioni su come contattare un fornitore, fare clic sul numero dell'articolo appropriato della Microsoft Knowledge Base riportato di seguito (il contenuto potrebbe essere in inglese):

[65416](#) Elenco dei contatti relativi ai fornitori di terze parti di hardware e software, A-K

[60781](#) Elenco dei contatti relativi ai fornitori di terze parti di hardware e software, L-P

[60782](#) Elenco dei contatti relativi ai fornitori di terze parti di hardware e software, Q-Z

7. Se il problema persiste dopo l'installazione dei driver aggiornati, potrebbe essere possibile risolverlo facendo in modo che il computer diventi ACPI compatibile mediante la modifica del driver per l'elemento nel ramo **Computer**.

Importante Questa procedura contiene informazioni sulla modifica del driver HAL (Hardware Abstraction Layer). Prima di continuare, accertarsi che il computer sia ACPI compatibile e di sapere come ripristinare Windows in caso di problemi.

Per ulteriori informazioni, fare clic sul numero dell'articolo della Microsoft Knowledge Base riportato di seguito:

[237556](#) Risoluzione dei problemi relativi all'HAL di Windows 2000

Avviso La modifica non corretta dell'HAL può causare seri problemi che potrebbero richiedere la reinstallazione del sistema operativo. Non tentare di effettuare la modifica da un HAL standard a un HAL ACPI se non si è certi che il computer sia ACPI compatibile. Ad esempio verificare se l'HAL ACPI era supportato prima dell'aggiornamento del sistema operativo oppure verificare se il computer supporta l'interfaccia ACPI controllando il BIOS. La modifica non corretta dell'HAL può dare come risultato il mancato avvio del computer. Microsoft non è in grado di garantire la risoluzione di problemi causati da modifiche non corrette dell'HAL. La modifica dell'HAL è a rischio esclusivo dell'utente.

Se si è certi che il computer sia ACPI compatibile, attenersi alla seguente procedura:

- a. Nel **Pannello di controllo** fare doppio clic su **Sistema**.
- b. Fare clic sulla scheda **Hardware** e scegliere **Gestione periferiche**.
- c. Espandere il ramo **Computer** e fare doppio clic sull'HAL rilevato. Ad esempio, fare doppio clic su **PC standard**.
- d. Fare clic sulla scheda **Driver**, quindi scegliere **Aggiorna driver**.

Nota È possibile cambiare o aggiornare l'HAL dalla sezione **Tipo di computer** quando si passa dall'HAL PC standard all'HAL ACPI. Il passaggio da un HAL ACPI a un HAL PC standard può infatti comportare il mancato avvio del computer.

Passaggio 5: Se il computer non è ACPI compatibile

Se il computer non è ACPI compatibile, potrebbe essere possibile risolvere il problema installando la periferica NT APM/Legacy. Prima di installare la periferica NT APM/Legacy, è innanzitutto necessario disabilitare la periferica Microsoft ACPI se installata.

Per disabilitare la periferica Microsoft ACPI:

1. Aprire il **Pannello di controllo** e fare doppio clic su **Sistema**.
2. Fare clic sulla scheda **Hardware** e scegliere **Gestione periferiche**.
3. Scegliere **Mostra periferiche nascoste** dal menu **Visualizza**.
4. Espandere **Driver non Plug and Play**.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se **Driver Microsoft ACPI** non è nell'elenco:

Nel ramo **Supporto NT APM/Legacy** nella struttura relativa alla periferica dovrebbe essere visualizzato l'elemento **Nodo interfaccia NT Apm/Legacy**. Verrà visualizzata una X di colore rosso che indica che la periferica è disabilitata.

Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Nodo interfaccia NT Apm/Legacy**, quindi scegliere **Attiva**.

Al termine della procedura dovrebbe essere possibile chiudere Windows correttamente.

- Se **Driver Microsoft ACPI** è nell'elenco, attenersi alla seguente procedura:
 - a. Fare doppio clic su **Driver Microsoft ACPI**.
 - b. Fare clic sulla scheda **Driver**, quindi nella casella **Tipo** fare clic su **Disattivato**.
 - c. Scegliere **OK**, quindi riavviare il computer.
 - d. Al riavvio di Windows ripetere la procedura per aprire la finestra di dialogo delle proprietà del driver ACPI Microsoft, quindi scegliere la scheda **Driver**.

Verificare quanto segue:

- Nella casella **Tipo** è indicato **Disattivato**.
- Nella sezione **Stato** è indicato **Arrestato**.

Dopo avere verificato che la periferica Microsoft ACPI è disattivata, continuare con i passaggi riportati di seguito per installare la periferica NT APM/Legacy:

- e. Aprire il **Pannello di controllo** e fare doppio clic su **Installazione hardware**.

- f. Al termine della ricerca di nuovi componenti hardware da parte dell'Installazione guidata hardware, fare clic su **Sì** e scegliere **Avanti**.
- g. Scorrere l'elenco **Hardware installato**, fare clic su **Aggiungi nuova periferica hardware**, quindi scegliere **Avanti**.
- h. Fare clic su **Installa l'hardware selezionato manualmente da un elenco (per utenti esperti)**, quindi scegliere **Avanti**.
- i. In **Tipi di hardware comuni** fare clic su **Supporto NT APM/Legacy**, quindi scegliere **Avanti**.
- j. Fare clic su **Nodo interfaccia NT Apm/Legacy**, quindi scegliere **Avanti**.
- k. Scegliere di nuovo **Avanti**, quindi **Fine**.

Il computer dovrebbe spegnersi correttamente.

I prodotti di terze parti citati in questo articolo sono forniti da produttori indipendenti. Microsoft non rilascia alcuna garanzia implicita o esplicita relativa alle prestazioni o all'affidabilità di tali prodotti. Microsoft fornisce informazioni su come contattare altri produttori allo scopo di facilitare l'individuazione del supporto tecnico. Queste informazioni sono soggette a modifica senza preavviso. Microsoft non si assume alcuna responsabilità sull'accuratezza delle informazioni relative al contatto con altri produttori.

Informazioni

Per ulteriori informazioni, fare clic sui numeri degli articoli della Microsoft Knowledge Base riportati di seguito (il contenuto potrebbe essere in inglese):

[266169](#) Come risolvere i problemi relativi alle modalità standby e sospensione e come arrestare il sistema in Windows 2000

[257562](#) Funzioni Sospensione e Standby non disponibili quando si utilizza la modalità VGA standard

[313290](#) Dopo l'aggiornamento a Windows XP l'arresto del computer potrebbe non avere luogo

[237551](#) Le funzionalità di APM (Advanced Power Management) sono disattivate in Servizi terminal

[259889](#) L'opzione Standby non è disponibile in una configurazione multiprocessore

[255182](#) La scheda Sospensione non è disponibile nello strumento Opzioni risparmio energia nel Pannello di controllo

[197477](#) Standby del sistema non riuscito per varie ragioni

[257199](#) Messaggio di errore di driver di periferica quando viene avviata la modalità standby o sospensione

[247480](#) Messaggio di errore dopo l'impostazione della modalità sospensione su un computer con modem

[247290](#) L'opzione Standby di APM è mancante sui PC senza batteria

[252471](#) Messaggio di errore: Richiesta di sospensione del sistema respinta da Gestione archivi rimovibili

[259623](#) La funzione Standby è disponibile sui computer con una batteria o ACPI

[211205](#) La modalità di sospensione non viene attivata su computer portatili Dell e IBM

[247238](#) L'opzione Standby in Chiudi sessione non è disponibile in IBM ThinkPad 380XD se è attivato APM

[211271](#) Impossibile sospendere Windows 2000 dopo l'installazione o la disinstallazione di McAfee

AntiVirus 3.1.4

Le informazioni in questo articolo si applicano a

- Microsoft Windows XP Home Edition
- Microsoft Windows XP Professional Edition
- Microsoft Windows 2000 Advanced Server
- Microsoft Windows 2000 Professional Edition
- Microsoft Windows 2000 Server

Parole chiave: kberrmsg kbfix kbenv kbprb KB810903

LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA MICROSOFT KNOWLEDGE BASE SONO FORNITE SENZA GARANZIA DI ALCUN TIPO, IMPLICITA OD ESPLICITA, COMPRESA QUELLA RIGUARDO ALLA COMMERCIALIZZAZIONE E/O COMPATIBILITA' IN IMPIEGHI PARTICOLARI. L'UTENTE SI ASSUME L'INTERA RESPONSABILITA' PER L'UTILIZZO DI QUESTE INFORMAZIONI. IN NESSUN CASO MICROSOFT CORPORATION E I SUOI FORNITORI SI RENDONO RESPONSABILI PER DANNI DIRETTI, INDIRETTI O ACCIDENTALI CHE POSSANO PROVOCARE PERDITA DI DENARO O DI DATI, ANCHE SE MICROSOFT O I SUOI FORNITORI FOSSERO STATI AVVISATI. IL DOCUMENTO PUO' ESSERE COPIATO E DISTRIBUITO ALLE SEGUENTI CONDIZIONI: 1) IL TESTO DEVE ESSERE COPIATO INTEGRALMENTE E TUTTE LE PAGINE DEVONO ESSERE INCLUSE. 2) I PROGRAMMI SE PRESENTI, DEVONO ESSERE COPIATI SENZA MODIFICHE, 3) IL DOCUMENTO DEVE ESSERE DISTRIBUITO INTERAMENTE IN OGNI SUA PARTE. 4) IL DOCUMENTO NON PUO' ESSERE DISTRIBUITO A SCOPO